

**PENGARUH KEPERCAYAAN, RISIKO BELANJA, DAN KEMUDAHAN  
BERTRANSAKSI TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI DARING  
(*ONLINE*) DI TOKOPEDIA (MAHASISWA PENDIDIKAN AKUNTANSI  
ANGKATAN 2016 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA)**



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Program  
Studi Pendidikan Akuntansi

Diajukan Oleh:

**RISKA SAPUTRI**  
**A210160210**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
AGUSTUS, 2020**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, RISIKO BELANJA, DAN KEMUDAHAN  
BERTRANSAKSI TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI DARING  
(*ONLINE*) DI TOKOPEDIA (MAHASISWA PENDIDIKAN AKUNTANSI  
ANGKATAN 2016 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA)**

Diajukan Oleh:  
RISKA SAPUTRI  
A20160210

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu  
Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan di  
hadapan tim penguji skripsi.

Surakarta, 05 Agustus 2020



**Dr. SABAR NARIMO, M.M., M.Pd.**  
**NIDN. 0613036301**

## HALAMAN PENGESAHAN

### **PENGARUH KEPERCAYAAN, RISIKO BELANJA, DAN KEMUDAHAN BERTRANSAKSI TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI DARING (ONLINE) DI TOKOPEDIA (MAHASISWA PENDIDIKAN AKUNTANSI ANGKATAN 2016 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**RISKA SAPUTRI**

**A210160210**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
pada hari Selasa, 18 Agustus 2020  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Dr. Sabar Narimo, M.M., M.Pd.  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dhany Efita Sari, S.Pd., M.Pd.  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Prof. Dr. Harsono, SU  
(Anggota II Dewan Penguji)

()  
()  
()

Surakarta, 18 Agustus 2020

Dekan,

()  
**Prof. Harun Joko Prayitno, M.Hum.**  
**NIDN. 002804650**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Riska Saputri

NIM : A20160210

Program Studi : Pendidikan Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan, Risiko Belanja, dan Kemudahan Bertransaksi Terhadap Minat Bertransaksi Daring (*Online*) di Tokopedia (Mahasiswa Pendidikan Akuntansi Angkatan 2016 Universitas Muhammadiyah Surakarta)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa publikasi ilmiah yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 05 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



**Riska Saputri**

**NIM. A210160210**

## **HALAMAN MOTTO**

“Terkadang hidup tak selalu baik, tapi jangan pernah berhenti berperilaku baik,  
dan teruslah berbuat baik”.

(Riska Saputri)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Ungkapan rasa syukur saya hanturkan kepada Allah Swt atas berkah rahmat dan karunia-Nya sehingga tugass akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Karya tulis ini kupersembahkan kepada :

1. Orang tua yang sangat saya sayangi terimakasih atas segala do'a, kasih sayang, perlindungan, nasehat, dorongan semangat, dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
2. Semua saudara yang sangat saya sayangi terimakasih atas dukungan, nasehat, rasa sayang, dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
3. Seluruh dosen pengajar di jurusan Pendidikan akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta terimakasih atas semua ilmu, bimbingan, pengalaman, dan kebersamaan yang telah diberikan kepada saya.
4. Temanku intan, tyas, ian, aulia, dan retno selalu mendukung satu sama lain.
5. Almamater Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta, sebagai tempat menimba ilmu.

## ABSTRAK

Riska Saputri/ A210160210. PENGARUH KEPERCAYAAN, RISIKO BELANJA, DAN KEMUDAHAN BERTRANSAKSI TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI DARING (*ONLINE*) DI TOKOPEDIA (MAHASISWA PENDIDIKAN AKUNTANSI ANGKATAN 2016 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA). SKRIPSI. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Agustus, 2020.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pengaruh kepercayaan, risiko belanja, dan kemudahan bertransaksi terhadap minat bertransaksi daring (*online*) di Tokopedia. Jenis penelitian adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 312 mahasiswa Pendidikan Akuntansi FKIP-UMS angkatan 2016, Sampel yang diambil sebanyak 114 mahasiswa. Teknik pengumpulan data menggunakan angket. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda, uji t, uji F, uji  $R^2$ , sumbangan relatif dan sumbangan efektif. Hasil analisis regresi diperoleh  $Y = 2,288 + 0,272 X_1 + 0,173 X_2 + 0,227 X_3$ . Kesimpulan yang diambil adalah (1) kepercayaan berpengaruh positif terhadap minat bertransaksi daring (*online*) di tokopedia. (2) risiko belanja berpengaruh positif terhadap minat bertransaksi daring (*online*) di tokopedia. (3) kemudahan bertransaksi berpengaruh positif terhadap minat bertransaksi daring (*online*) di tokopedia. (4) kepercayaan, risiko belanja, dan kemudahan bertransaksi bersama-sama berpengaruh positif terhadap minat bertransaksi daring (*online*) di tokopedia. Berdasarkan simultan (F) diketahui bahwa  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $13,256 > 2,69$ ) dan signifikan value  $F_{hitung}$  sebesar  $0,000 < 0,05$  dengan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,266 menunjukkan bahwa besarnya pengaruh kepercayaan, risiko belanja, dan kemudahan bertransaksi terhadap minat bertransaksi daring (*online*) di tokopedia sebesar 26,6%.

**Kata kunci:** kepercayaan, risiko belanja, kemudahan bertransaksi, minat bertransaksi daring

## ABSTRACT

Riska Saputri / A210160210. The Influence of Trust, Shopping Risk, and Ease of Transaction on Online Transaction Interests in Tokopedia (Accounting Education Student Force 2016 Muhammadiyah University, Surakarta). ESSAY. Faculty of Teacher Training and Education, University of Muhammadiyah Surakarta. August, 2020.

The purpose of this study was to describe the effect of trust, risk shopping, and ease of transaction on the interest transact online ( *online*) on Tokopedia. This type of research is quantitative. The population in this study were 312 students of 2016 FKIP-UMS Accounting Education, the sample taken was 114 students. The data collection technique used a questionnaire. Data were analyzed using multiple regression analysis, t test, F test, test  $R^2$ -the relative contribution and effective contribution. The results of the regression analysis obtained  $Y = 2.288 + 0.272 X_1 + 0.173 X_2 + 0.227 X_3$ . The conclusions taken are (1) trust has a positive effect on the interest in online transactions ( *online*) in Tokopedia. (2) the risk of shopping has a positive effect on interest in online transactions ( *online*) at Tokopedia. (3) ease of transactions has a positive effect on the interest in online transactions ( *online*) at Tokopedia. (4) trust, risk shopping, and ease of transaction together positive effect on the interest of transactions online ( *online*)in Tokopedia. Based on simultaneous (F) note that  $F_{count} > F_{table}$  ( $13.256 > 2.69$ ) and significant value of Farithmetic of  $0.000 < 0.05$  with a coefficient of determination ( $R^2$ ) of 0.266 indicates that the influence of trust, risk shopping, and convenience Transacted on interest in online transactions ( *online*) in Tokopedia amounting to 26.6%.

**Keywords:** trust, shopping risk, ease of transactions, interest in online transactions



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum w. w.

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Risiko Belanja, Dan Kemudahan Bertransaksi Daring (*Online*) Di Tokopedia (Mahasiswa Pendidikan Akuntansi Angkatan 2016 Universitas Muhammadiyah Surakarta)”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak luput memperoleh bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu kepada semua pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung membantu proses penyusunan skripsi ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Harun Joko Prayitno, M.Hum., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
2. Prof. Dr. Harsono, SU., Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Sabar Narimo, M.M., MPd., selaku pembimbing skripsi yang telah membantu dan memberikan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen FKIP khususnya Program Studi Pendidikan Akuntansi.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karenanya saran serta kritik sangat diharapkan oleh penulis untuk memperbaiki skripsi ini supaya menghasilkan karya yang lebih baik di masa depan.

Surakarta, 05 Agustus 2020

Riska Saputri

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	14
C. Kerangka Berpikir .....	20
D. Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian.....	22

2. Desain Penelitian.....	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
C. Populasi, Sampel, dan Sampling .....	23
D. Definisi Operasional Variabel.....	25
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	27
F. Teknik Analisis Data .....	36
1. Uji Prasyarat Analisis.....	36
2. Analisis Data .....	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	42
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	42
1. Sejarah Singkat Universitas Muhammadiyah Surakarta.....	42
2. Deskripsi Sejarah Program Studi .....	43
B. Deskripsi Data .....	44
C. Uji Prasyarat Data .....	51
D. Hasil Analisis Data.....	55
E. Pembahasan .....	64
F. Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Implikasi .....	70
C. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Proporsi Sampel .....	24
Tabel 3.2 Kisi – kisi Variabel Kepercayaan.....	28
Tabel 3.3 Kisi – kisi Variabel Risiko Belanja.....	29
Tabel 3.4 Kisi – kisi Variabel Kemudahan bertransaksi.....	30
Tabel 3.5 Kisi – kisi Variabel Minat Bertransaksi Daring (Online) .....	30
Tabel 3.6 Penilaian Angket Menggunakan Skala Likert .....	31
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan .....	32
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Risiko Belanja .....	33
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Bertransaksi.....	33
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Bertransaksi Daring .....	34
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.1 Output SPSS Deskripsi data Variabel.....	44
Tabel 4.2 Hasil Pengelompokan Data Kepercayaan .....	45
Tabel 4.3 Hasil Pengelompokan Data Risiko Belanja .....	47
Tabel 4.4 Hasil Pengelompokan Data Kemudahan Bertransaksi.....	48
Tabel 4.5 Hasil Pengelompokan Data Minat Bertransaksi Daring .....	50
Tabel 4.6 Hasil Output SPSS Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.7 Hasil Output SPSS Linieritas Kepercayaan Terhadap Minat Bertransaksi daring .....	52
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Uji Linieritas .....	53
Tabel 4.9 Hasil Output SPSS Uji Multikolonieritas .....	54
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Multikolonieritas .....	54
Tabel 4.11 hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Rangkuman Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4.13 Hasil Output SPSS Regresi Linier Ganda.....	56
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Uji Regresi Linier Ganda .....	57
Tabel 4.15 Hasil Output SPSS Koefisien Determinan.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	20
Gambar 4.1 Histogram dan Poligon Data Kepercayaan .....	46
Gambar 4.2 Histogram dan Poligon Data Risiko Belanja .....	47
Gambar 4.3 Histogram dan Poligon Data Kemudahan Bertransaksi.....	49
Gambar 4.4 Histogram dan Poligon Data Minat Bertransaksi daring .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Identitas Responden.....	76
Lampiran 2 Daftar Nama Responden Try Out.....	80
Lampiran 3 Skor Hasil Tryout Angket.....	82
Lampiran 4 Uji Validitas Try Out Angket Untuk Variabel Kepercayaan .....	87
Lampiran 5 Uji Reliabilitas Try Out Angket Untuk Variabel Kepercayaan.....	97
Lampiran 6 Daftar Nama Responden Penelitian.....	102
Lampiran 7 Skor Hasil Penelitian .....	107
Lampiran 8 Hasil Deskripsi Data.....	126
Lampiran 9 Uji Normalitas .....	133
Lampiran 10 Uji Linieritas.....	134
Lampiran 11 Uji Multikolinieritas .....	136
Lampiran 12 Uji Heteroskidasitas.....	137
Lampiran 13 Regresi Linier Ganda.....	139
Lampiran 14 Koefisien Determinan (Uji R <sup>2</sup> ) .....	142
Lampiran 15 Gambar Nilai T .....	147
Lampiran 16 Gambar Nilai F .....	148
Lampiran 17 Gambar Value of R Product Moment.....	149